

#02

-PERSPECTIVE-



-VOUS-

UN NOUVEAU MÉTIER CLÉ EN MAIN  
LA CONCIERGERIE





## LANCER UN NOUVEAU TYPE D'ACTIVITÉ!



Les ESAT et EA sont des acteurs importants du tissu local. Ces structures sont implantées tant en milieu urbain que rural et leur mission d'aide par le travail les pousse à se renouveler fréquemment. Une connaissance profonde du secteur géographique et de nombreuses compétences dans les domaines du service les dirigent naturellement vers une activité en plein essor: **LA CONCIERGERIE**.



### 3 RAISONS DE MISER SUR LA CONCIERGERIE:

#### # PROXIMITÉ



La France est un beau pays, toutes les régions présentent de forts arguments touristiques. Les locations d'appartements et maisons pour des moyens et courts séjours se sont largement démocratisées. Les établissements du secteur protégé connaissent parfaitement leur localité. Ils proposent de nombreuses prestations de services qui répondent aux besoins des loueurs de logement. **LA GESTION DU LINGE, LE BIONETTOYAGE, LES ESPACES VERTS, LA RESTAURATION** en sont des exemples courants.

#### # INCLUSION



Une activité immersive, au contact des gens et dans le but de simplifier un séjour d'agrément ou professionnel répond en tous points aux missions d'accompagnement des établissements du secteur protégé. Portée par des valeurs fortes telles que **L'AUTONOMIE, LA MOBILITÉ, LA PROFESSIONNALISATION ET LA SATISFACTION DES CLIENTS**, l'activité de conciergerie deviendra un incontournable des propositions de prestations extérieures. Alors, on se lance?

#### # QUALITÉ



Notre connaissance du secteur protégé et des démarches Qualité sociétales et organisationnelles est à votre disposition afin de structurer ces nouvelles missions. Nous créons ensemble un « pack qualité » afin de centraliser l'ensemble des procédures métier afin de cadrer cette nouvelle branche d'activité. **L'ENSEMBLE DE LA PRESTATION, DE LA DÉMARCHE COMMERCIALE JUSQU'À LA FACTURATION SERA ACCESSIBLE À TOUS**. Et finalement, simplifier la vie, ce n'est pas le rôle d'une conciergerie?